

INFORME JUNIO 2018



SITUR

Sistema de Indicadores Turísticos
Medellín-Antioquia



Contenido

- Cifras nacionales
- Ingreso de visitantes Punto Migratorio Regional
- Ingreso de pasajeros por vuelos nacionales e internacionales
- Alojamiento
- Tour operadores
- Transporte Terrestre
- Museos y sitios de interés
- Análisis de percepción



Resumen

- Junio registró 69.645 pasajeros, 8,4% más en comparación con el mismo mes en 2017; del total, 25.791 fueron extranjeros que representaron un crecimiento del 18%.
- Los extranjeros provinieron principalmente de Estados Unidos, Panamá y México. En cuanto a crecimiento sobresale: China, Chile, Argentina y Costa Rica.
- La tasa de ocupación en hoteles fue del 55,3% y en hostales, del 44,4%.
- De acuerdo a los resultados de percepción de redes sociales, los principales atractivos mencionados en mayo fueron: Parque Lleras con el 18%, Pueblito Paisa con 10%, y Plaza Botero con 8%.



BITÁCORA ECONÓMICA

- De acuerdo con la encuesta nacional realizada en mayo por Fenalco Presidencia, “En junio las ventas del comercio habrían tenido un desempeño apenas aceptable. El 32% de los empresarios reportó aumento, un 45% dijo que fueron “sensiblemente iguales”, mientras que para el 23% éstas, disminuyeron.
- Las expectativas del comportamiento del comercio para el segundo semestre tuvieron una estimulante alza: el 60% de los empresarios cree que la situación de sus negocios en los próximos meses será mejor que la actualidad”



Nacional, ocupación hotelera Cotelco, junio 2018

De acuerdo con el informe de indicadores que publica la Asociación Hotelera y Turística de Colombia – Cotelco, la ocupación hotelera en el país durante el mes de junio fue de 53.31%, lo que se traduce en una leve caída de 0.21 puntos porcentuales con respecto al año anterior. De acuerdo con Gustavo Adolfo Toro presidente ejecutivo nacional de Cotelco, “en contraste con el aumento en la demanda de servicios de alojamiento por parte de extranjeros, quienes han registrado un importante crecimiento en el número de llegadas durante los primeros seis meses del año, la demanda interna especialmente en el segmento corporativo se vio afectada por la ley de garantías propias del proceso electoral, razón por la cual el número de eventos y la contratación de servicios asociados a estos, se contrajo significativamente. Esto sumado a la incertidumbre que generó el debate por la Presidencia de la República, fueron aspectos que afectaron el turismo en general y por supuesto la ocupación hotelera”.

- Bogotá reportó una ocupación del 56,7% (1,07pp), Cartagena con 57,38% y aumento del 3,74 pp, San Andrés con 80,58% Otros destinos con destacado crecimiento durante el periodo son Boyacá (+8.17 p.p.), Casanare (+7.12 p.p.), Huila (+8.53 p.p.), Meta (+0.5 p.p.), Nariño (+1.69 p.p.) y Norte de Santander (+6.11 p.p.).
- Los destinos con resultados desfavorables en el mes de junio fueron Antioquia (-2.75 p.p.), Atlántico (-5.32 p.p.), Barrancabermeja (-12.08 p.p.), Caldas (-1.71 p.p.), Cesar (-7.46 p.p.), Magdalena (-0.35 p.p.), Quindío (-12.33 p.p.), Santander (-1.93 p.p.), Tolima y Alto Magdalena (-4.87 p.p.) y Valle del Cauca (-0.02 p.p.).



INGRESO DE VISITANTES COLOMBIA



SITUR

Sistema de Indicadores Turísticos
Medellín-Antioquia



Colombia. Ingreso de extranjeros puntos migratorios aéreos, junio 2017-2018

AEROPUERTO	jun-17	jun-18	Var.%	Part.%
Aeropuerto Eldorado de Bogotá	144.638	151.047	▲ 4,4	68%
Aeropuerto Rafael Núñez de Cartagena	17.335	26.495	▲ 52,8	12%
Aeropuerto José María Córdova de Rionegro	21.814	25.815	▲ 18,3	12%
Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón de Cali	9.385	9.375	▼ -0,1	4%
Aeropuerto Ernesto Cortissoz de Barranquilla	3.760	4.072	▲ 8,3	2%
Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla de San Andrés	2.303	2.563	▲ 11,3	1%
Aeropuerto Matecaña de Pereira	954	980	▲ 2,7	0%
Aeropuerto El Edén de Armenia	822	631	▼ -23,2	0%
Aeropuerto Alfredo Vásquez Cobo de Leticia	462	403	▼ -12,8	0%
Aeropuerto Palonegro de Bucaramanga	296	334	▲ 12,8	0%
Aeropuerto Camilo Daza de Cúcuta	-	20		0%
Aeropuerto de Santa Marta	11	4	▼ -63,6	0%
Aeropuerto Almirante Padilla de Riohacha	-	-		0%
Aeropuerto Base Militar Apiay - Villavivencio		-		0%
Aeropuerto Alfonso López Pumarejo de Valledupar	-	-		0%
Puesto Aéreo de Tumaco		-		0%
Aeropuerto Enrique Olaya Herrera de Medellín		-		0%
Base Aérea Tolemaida		-		0%
TOTAL	201.780	221.739	▲ 9,9	100%

En junio ingresaron 221.739 extranjeros por los puntos migratorios aéreos, Bogotá participó con el 68%, Cartagena con el 12% y Antioquia con el 12%; en cuanto a crecimiento sobresalen: Cartagena con el 53% y Antioquia con el 18%.

Fuente: <https://public.tableau.com/profile/migraci.n.colombia#!/>



INGRESO DE VISITANTES PUNTO MIGRATORIO REGIONAL



SITUR

Sistema de Indicadores Turísticos
Medellín-Antioquia



Ingreso de visitantes a través de Punto Migratorio (Aeropuerto José María Córdova). Enero- junio 2017-2018

Mes	2017			2018			Var.% 18/17		
	Extranjeros	Colombianos	Total	Extranjeros	Colombianos	Total	Var.% extranjeros	Var.% colombianos	Var.% total
Enero	19.922	44.279	64.201	25.315	47.748	73.063	▲ 27,1	▲ 7,8	▲ 13,8
Febrero	21.391	25.486	46.877	26.802	27.573	54.375	▲ 25,3	▲ 8,2	▲ 16,0
Marzo	20.190	28.570	48.760	27.608	36.618	64.226	▲ 36,7	▲ 28,2	▲ 31,7
Abril	21.047	36.844	57.891	26.037	35.834	61.871	▲ 23,7	▼ -2,7	▲ 6,9
Mayo	20.086	35.257	55.343	25.356	40.162	65.518	▲ 26,2	▲ 13,9	▲ 18,4
Junio	21.802	42.449	64.251	25.791	43.854	69.645	▲ 18,3	▲ 3,3	▲ 8,4
Total	124.438	212.885	337.323	156.909	231.789	388.698	▲ 26,1	▲ 8,9	▲ 15,2

En junio ingresaron 69.645 pasajeros, lo que representa 8% más en comparación con 2017. Del total, 25.791 fueron extranjeros y frente a junio de 2017 se evidenció un aumento del 18,30%.

Ingreso de extranjeros por nacionalidad, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdova, junio 2017-2018

Nacionalidad	jun-17	jun-18	Var.% 18/17	Part.%
Estados Unidos	10.767	13.532	▲ 25,7	44,5
México	2.520	3.217	▲ 27,7	10,6
Panamá	2.616	2.781	▲ 6,3	9,1
Venezuela	1.252	1.749	▲ 39,7	5,8
España	1.242	1.241	▼ -0,1	4,1
Perú	634	902	▲ 42,3	3,0
Canadá	471	688	▲ 46,1	2,3
Argentina	322	573	▲ 78,0	1,9
Brasil	399	409	▲ 2,5	1,3
Costa Rica	227	396	▲ 74,4	1,3
Reino Unido	294	384	▲ 30,6	1,3
Francia	270	373	▲ 38,1	1,2
El Salvador	341	311	▼ -8,8	1,0
Italia	266	292	▲ 9,8	1,0
China	136	283	▲ 108,1	0,9
Guatemala	180	276	▲ 53,3	0,9
Alemania	241	251	▲ 4,1	0,8
Chile	113	230	▲ 103,5	0,8
Ecuador	160	221	▲ 38,1	0,7
Países Bajos	302	214	▼ -29,1	0,7
República Dominicana	126	142	▲ 12,7	0,5
Australia	121	139	▲ 14,9	0,5
Israel	80	135	▲ 68,8	0,4
Honduras	79	124	▲ 57,0	0,4
Suiza	81	116	▲ 43,2	0,4
Otros	1.042	1.419	▲ 36,2	4,7

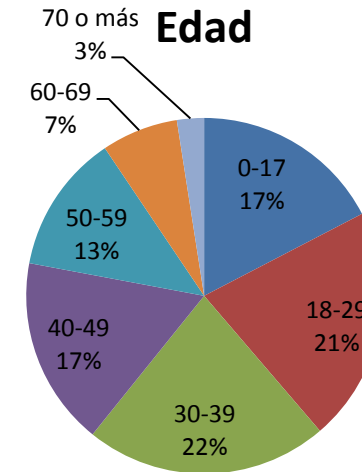
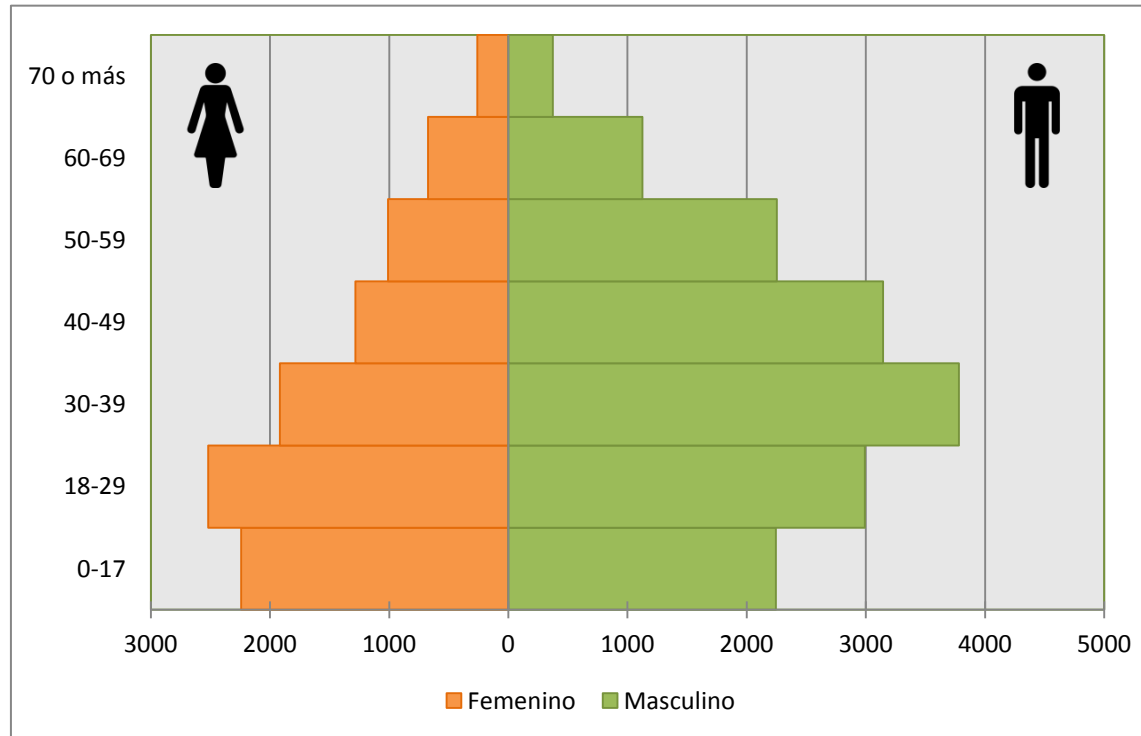
En junio, los principales orígenes de los extranjeros fueron Estados Unidos, México y Panamá. En cuanto a crecimiento y participación sobresalen: China, Chile, Argentina y Costa Rica.

Chile, Argentina y Costa Rica han crecido en el primer semestre de 2018 a tasas promedio de 82%, 49% y 42% respectivamente.

NOTA: la cifra de visitantes provenientes de Venezuela no obedece necesariamente a ingresos por turismo, negocios etc., debido a la situación política y económica del vecino país.



Ingreso de extranjeros por género y edad, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdova, junio 2018

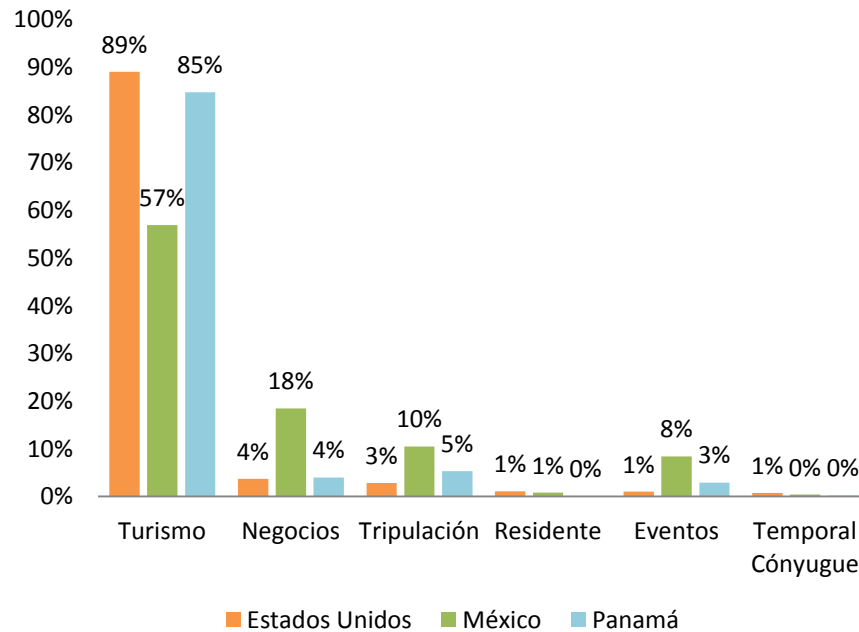


El 62% de los extranjeros fueron hombres y el 38% mujeres, los rangos de edad predominantes fueron: 30- 39 años (22%), 18-29 años (21%), 40-49 años (17%).

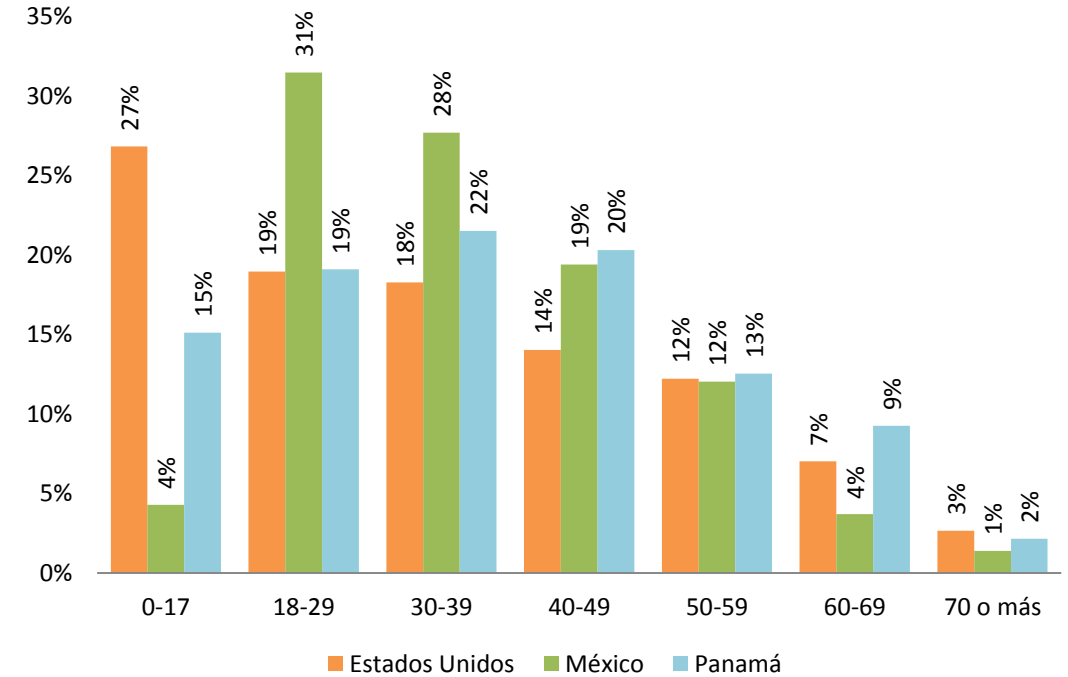
Ingreso de extranjeros, Punto Migratorio aeropuerto José María Córdova, junio 2018



Principales Motivo de viaje



Edad-nacionalidad



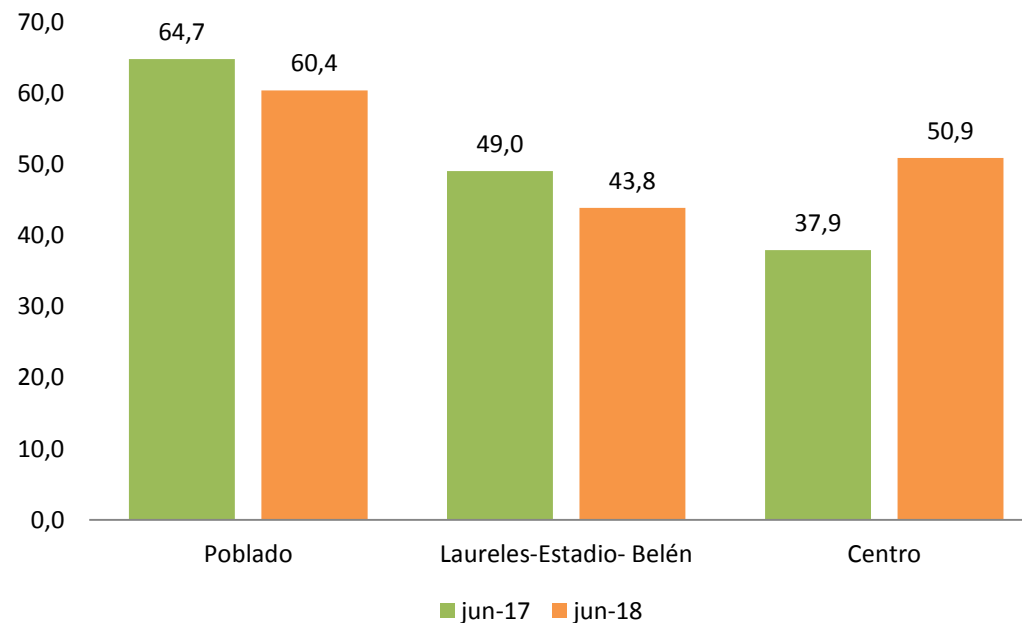
ALOJAMIENTO MEDELLÍN

(Hoteles y hostales que reportan a SITUR)



Medellín. Ocupación hotelera (hoteles que reportan a SITUR), junio 2017-2018

Mes	Ocupación Hotelera promedio 2017	Ocupación Hotelera promedio 2018	Var.% 18/17
Enero	59,8	57,3	▼ -2,6
Febrero	62,0	58,8	▼ -3,2
Marzo	58,4	56,9	▼ -1,5
Abril	56,7	56,4	▼ -0,2
Mayo	61,8	55,3	▼ -6,5
Junio	58,0	55,3	▼ -2,8



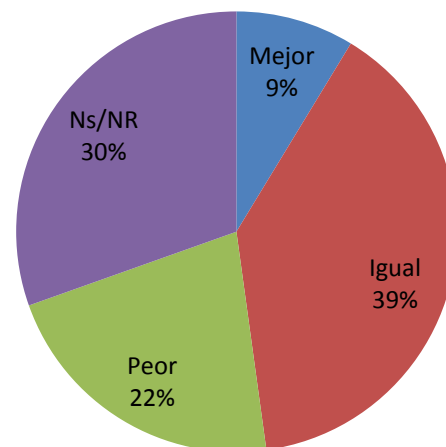
Fuente: 92 hoteles



En junio la ocupación hotelera (hoteles que reportan a SITUR) se ubicó en 55,3%, 2,8 puntos por debajo en comparación con junio de 2017, la zona Poblado y Laureles-Estadio-belén fueron las de mayor caída con 4 pp y 5 pp, respectivamente. Según las observaciones de los prestadores, los eventos que favorecieron la ocupación fueron: Feria autopartes, Torneo de bolos, Feria de diseño, Expobelleza, y entre las razones que incidieron en la menor ocupación fue el mundial de futbol y una menor dinámica en el alojamiento corporativo.



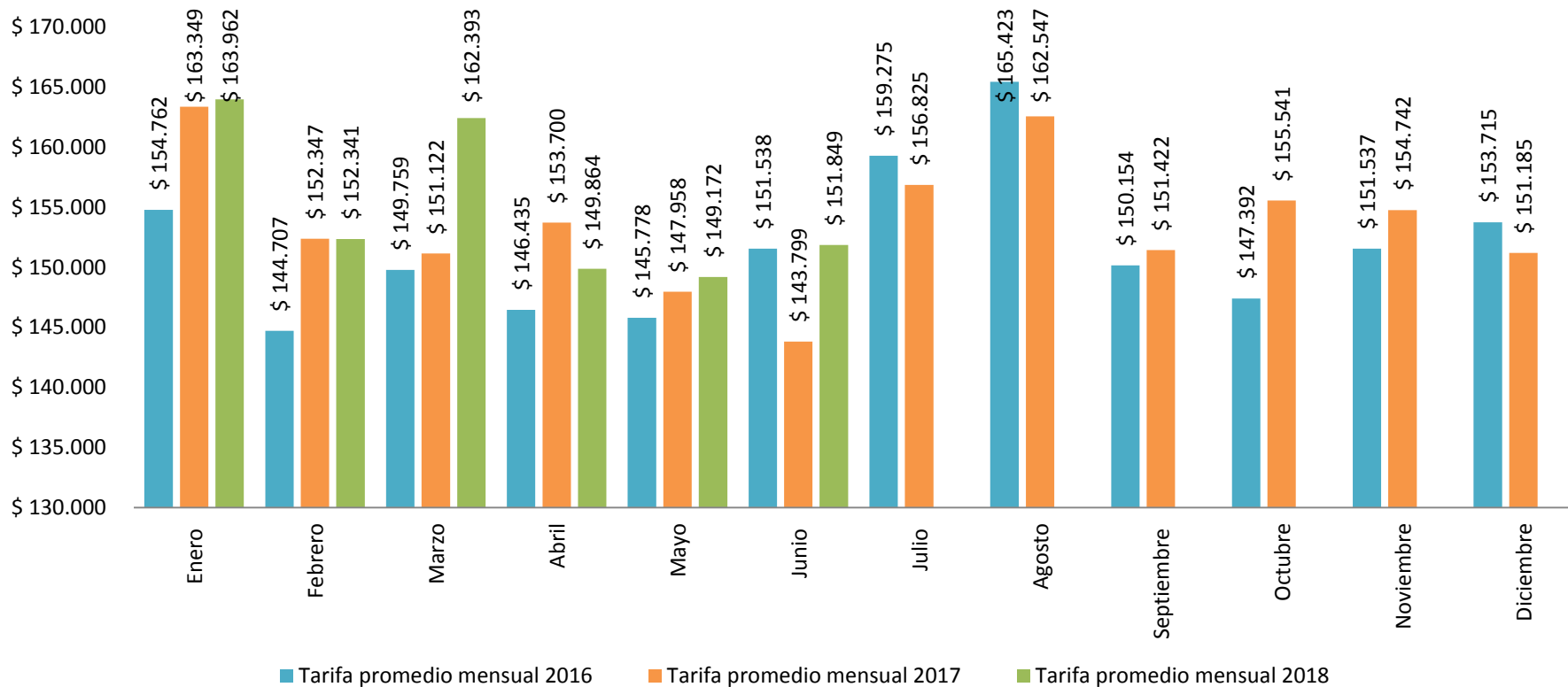
¿El mes de actual de 2018 comparado con el mismo mes del 2017 estuvo?



Fuente: hoteles que reportan a Situr



Tarifa promedio (hoteles que reportan a Situr), 2016-2018

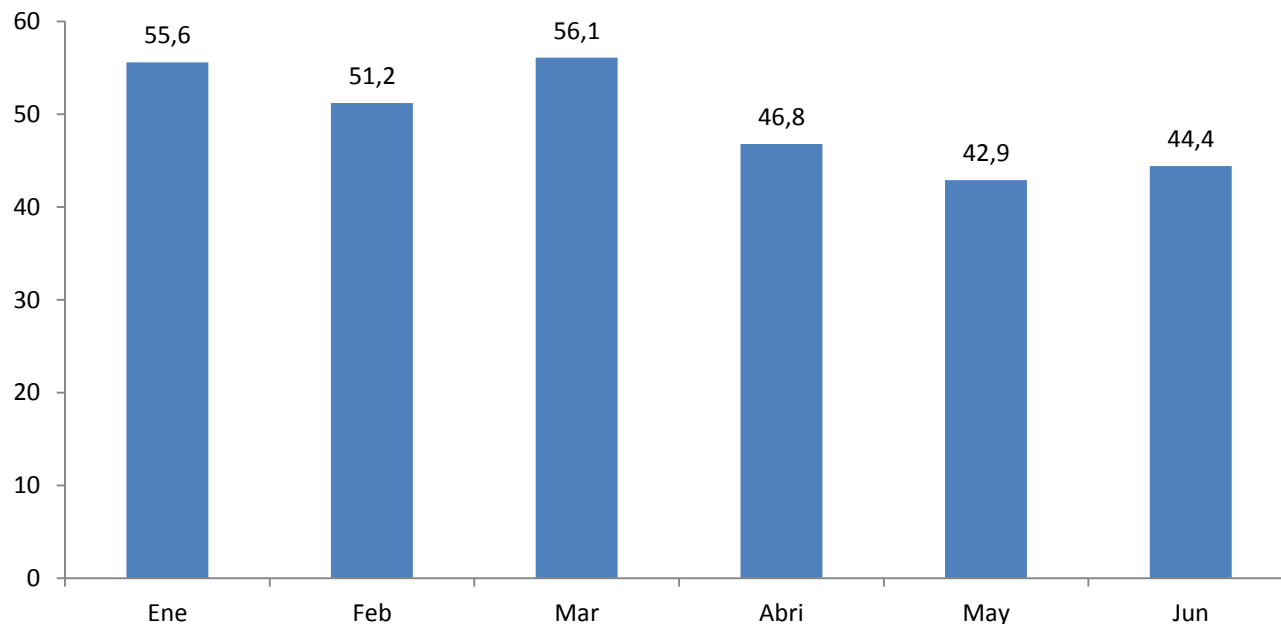


En mayo, la tarifa promedio fue de \$151.849 pesos, aumentó respecto a junio de 2017, la zona Poblado se ubicó en \$187.639; Laureles- estadio- belén en \$110.185 y Centro en \$79.819.

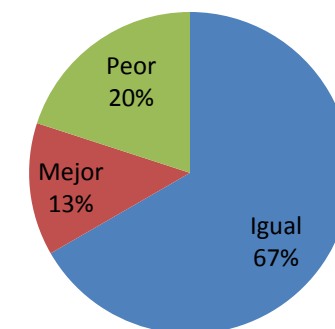
Fuente: hoteles que reportan a Situr



Porcentaje ocupación hostales, ene-jun 2018



¿El mes de junio de 2018 comparado con el mismo mes en 2017 estuvo?



Los hostales medidos en junio reportaron una ocupación del 44% y una tarifa promedio de \$32.875, para este mes el 81% de los huéspedes fueron extranjeros. En cuanto a comportamiento, el 67% de los empresarios percibieron que este mes fue igual en comparación con 2017, el otro 20% dicen que peor y el 13% restante igual.

Fuente: 21-24 hostales, estos datos se pueden ir ajustando en la medida que más hostales reporten al Sistema



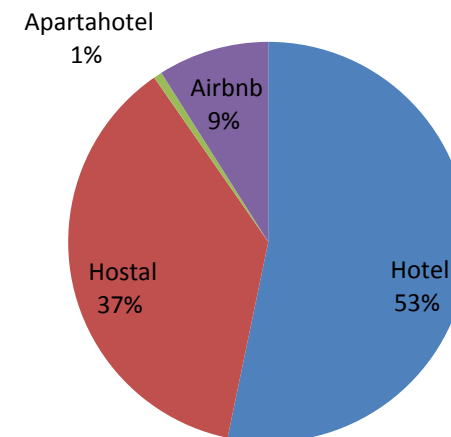
TOUR OPERADORES



VARIABLES OPERADORES, JUNIO 2018

Mes	turistas	turistas	Total
Junio	213	6.144	6.357

Tipo de alojamiento



De acuerdo con los datos recopilados por 7 empresas tour operadoras, en junio fueron atendidos 213 turistas nacionales y 6.144 internacionales, 3% y 97%, respectivamente. De los internacionales, los principales países de procedencia fueron Estados Unidos, México, Panamá, España, Alemania, Reino Unido, Canadá, Holanda, Perú, Brasil, Puerto Rico, Francia, Brasil, Costa Rica, Ecuador, República Dominicana, Italia, Portugal.

Los turistas nacionales tenían como principales ciudades de origen: Bogotá, Boyacá, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga.

Fuente: 7 empresas touroperadoras, estas cifras se actualizarán cada mes en la medida que más prestadores se sumen al Sistema.

TRANSPORTE TERRESTRE



Salida de pasajeros a las Terminales de Transporte de Medellín, enero-junio 2017-2018

Mes	2017	2018	Var.%
Enero	1.094.350	1.089.773	-0,42
Febrero	779.615	804.310	3,17
Marzo	872.863	1.067.357	22,28
Abril	1.001.713	889.374	-11,21
Mayo	885.563	891.690	0,69
Junio	995.013	1.052.331	5,76
Total	5.629.117	5.794.835	2,94

En junio salieron por las terminales de transporte Sur y Norte 1.052.331 pasajeros, se registró un comportamiento superior en 5,7% respecto a junio de 2017.

Fuente: Terminales de Transporte,



METRO DE MEDELLÍN

METRO / Metro Urban Train

Línea **A** Niquía - La Estrella - Niquía

Línea **B** San Antonio - San Javier - San Antonio

CABLE / Aerial Cable Car

Línea **H** Oriente - Villa Sierra - Oriente En construcción
Under construction

Línea **J** San Javier - La Aurora - San Javier

Línea **K** Acevedo - Santo Domingo - Acevedo

Línea **L** Santo Domingo - Arví - Santo Domingo

Línea **M** Miraflores - Trece de Noviembre - Miraflores En construcción
Under construction

TRANVÍA / Tramway

Línea **TA** San Antonio - Oriente - San Antonio

BUS / BRT (Bus Rapid Transit)

Línea **1** U.de M. - Av. del Ferrocarril - Parque Aranjuez - Av. del Ferrocarril - U.de M.

Línea **2** U.de M. - Av. Oriental - Parque Aranjuez - Av. Oriental - U.de M.



Pasajeros movilizados por el sistema de transporte masivo Metro, junio 2017- 2018

Línea	Pasajeros movilizados junio 2017	Pasajeros movilizados junio 2018	Var.%
Línea A	14.026.337	13.422.736	▼ -4,3
Línea B	2.473.849	2.026.020	▼ -18,1
Línea 1 Buses	1.864.499	1.937.280	▲ 3,9
Cuenca 6	1.006.398	1.086.920	▲ 8,0
Tranvía	550.894	677.513	▲ 23,0
Línea K	394.217	637.178	▲ 61,6
Cuenca 3	553.843	576.915	▲ 4,2
Cuenca 4		512.050	
CUENCA 5 INTEGRADOS	368.403	393.387	▲ 6,8
CUENCA 7 INTEGRADOS	369.761	387.588	▲ 4,8
Línea J	409.670	380.210	▼ -7,2
Línea 2 Buses	312.754	318.859	▲ 2,0
Cuenca 2		267.477	
Cuenca 8		251.008	
Cuenca 5A		138.284	
CUENCA 9 INTEGRADOS	113.814	114.984	▲ 1,0
Línea L	59.560	101.388	▲ 70,2
Línea H	54.393	58.419	▲ 7,4
Total	22.558.392	23.288.216	▲ 3,2

Durante el mes de junio, el metro movilizó más de 23 millones de pasajeros, 3,2% mas en comparación con junio de 2017.



Fuente: Metro



Tráfico de vehículos peajes San Cristóbal, San Sebastián, Guarne y Palmas, enero-junio 2018

Mes	San Cristóbal y San Sebastián de Palmitas	Copacabana (Guarne)	Las palmas
Enero	193.181	488.667	256.881
Febrero	139.201	355.518	239.554
Marzo	193.212	439.925	270.662
Abril	150.383	382.484	261.482
Mayo	153.239	394.555	267.547
Junio	167.320	176.899	267.770
Total	996.536	2.238.048	1.563.896



Fuente: Devimar, Devimed



MUSEOS Y SITIOS DE INTERÉS DE MEDELLÍN

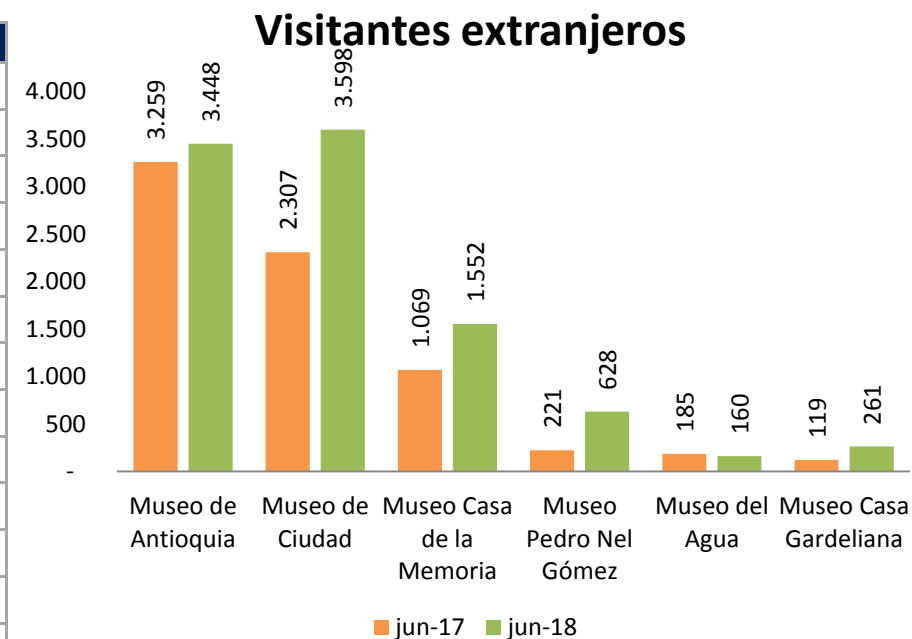


El registro de personas a museos y sitios de interés involucra público en general (estudiantes, empleados de empresas, visitantes locales, de otras ciudades y otros países. Las cifras recopilan el ingreso al recinto y no se contabilizan actividades fuera de el.

- De acuerdo con el Consejo Internacional de Museos (ICOM, por sus siglas en inglés) “un museo es una institución permanente, sin fines de lucro, al servicio de la sociedad y de su desarrollo, y abierta al público, la cual adquiere, conserva, investiga, comunica y exhibe el patrimonio material e inmaterial de la humanidad y de su medio ambiente, con fines de estudio, educación y deleite”. Según el proyecto de apropiación de la Política Pública de Museos, se clasificaron en 5 segmentos: Arte, Ciencia, Historia, Memoria y Naturaleza.
- ❖ **Arte:** Museo de Arte Moderno, Museo de Antioquia, Fundación Aburrá, Casa Museo Pedro Nel Gómez
- ❖ **Ciencias:** Planetario, Explora, Museo Universitario Universidad de Antioquia, Museo del Agua, Museo Geociencias Universidad Nacional.
- ❖ **Historia:** Palacio de la cultura, Museo Madre Berenice, Museo Etnográfico Miguel Ángel, Museo Madre Laura, Museo de Ciudad.
- ❖ **Memoria:** Viztaz, El Castillo, Museo Casa de la Memoria, Cementerio Museo San Pedro, Casa Gardeliana, Área Cultural Banco de la República.
- ❖ **Naturaleza:** Museo Entomológico Piedras Blancas, Jardín Botánico, Casa Museo Santa Fe

Medellín. Ingreso de público a museos de arte, memoria, ciencia, historia y naturaleza, junio 2017-2018

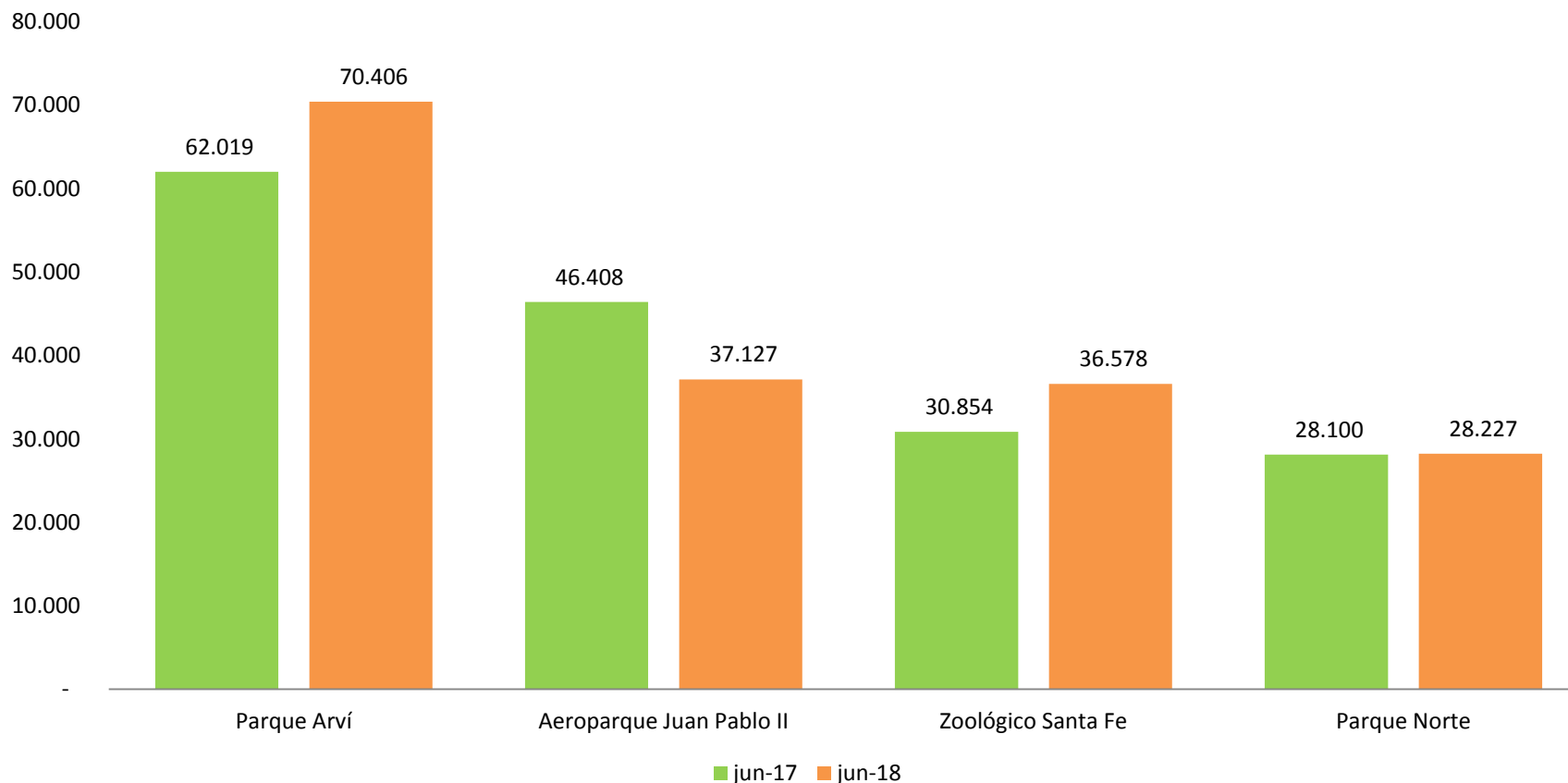
Museo	jun-17	jun-18	Var.%
Jardín Botánico	161.179	170.651	▲ 5,9
Parque Explora	41.877	38.200	▼ -8,8
Museo de Antioquia	19.376	18.915	▼ -2,4
Planetario	18.243	13.400	▼ -26,5
Museo de Ciudad	7.406	11.302	▲ 52,6
Museo de Arte Moderno -MAMM	6.434	9.093	▲ 41,3
Museo El Castillo	7.640	7.755	▲ 1,5
Museo del Agua	7.926	7.530	▼ -5,0
Museo Universitario	7.533	7.146	▼ -5,1
Museo Pedro Nel Gómez	2.682	4.325	▲ 61,3
Museo Casa de la Memoria	2.849	4.177	▲ 46,6
Museo Casa Gardeliana	1.021	2.155	▲ 111,1
Museo Madre Laura	326	612	▲ 87,7
Cementerio Museo de San Pedro	1.580	544	▼ -65,6



La mayoría de los museos registraron un buen comportamiento en junio, jardín botánico, Museo de Ciudad, Museo de Arte Moderno y El Castillo fueron los de mayor visita; Pedro Nel Gómez y Casa Gardeliana aumentaron en 61% y 111%, respectivamente, lo anterior asociado a nuevas exposiciones, mayor afluencia de turistas y el Festival Internacional de Tango.

Fuente: museos en mención, la cifra de visitantes incluyen público local, nacional y extranjero.

Medellín. Ingreso de público a sitios de interés, junio 2017-2018



Los sitios de interés fueron visitados por 345.876 personas, el Parque Arví registró el mayor volumen de visitantes con 70.406, de los cuales 11.026 fueron extranjeros.

Fuente: sitios en mención, la cifra de visitantes incluyen público local, nacional y extranjero



Visitantes Escaleras Eléctricas Comuna 13, junio 2017- 2018

Público	jun-17	jun-18	Var.% 18/17
Nacional-local	2.736	3.098	13,2
Extranjero	1.454	7.507	416,3
Total	4.190	10.605	153,1

Las escaleras eléctricas registraron 10.605 visitantes, el 71% fueron internacionales y el incremento en comparación con junio de 2017 fue del 153%.

Venezuela, Perú, Brasil, Argentina, Chile, Ecuador, Uruguay, Paraguay, Bolivia, Canadá, Estados Unidos, México, Puerto rico, Panamá, Honduras, Cuba, Costa Rica, República Dominicana, Guatemala, Curasao y Nicaragua; Grecia, Austria, Francia, Italia, Alemania, Holanda, España y Madrid, Inglaterra y Londres, Suecia, Suiza, Reino Unido, Portugal, Dinamarca, Escocia, Irlanda, Polonia, Rusia, Bulgaria, Ucrania, Noruega, Letonia, Croacia, Gales, Bélgica, Japón, India, Arabia Saudita, Finlandia, Israel, Turquía, Filipinas, Singapur, malasia, Corea del Sur, Tailandia, Siria, Indonesia, China, Australia y Nueva Zelanda, Sudáfrica, África.

A nivel nacional, visitantes provenientes Manizales, Bogotá, Tunja, Cali y Santander de Quilichao, Popayán, Ibagué - Tolima, Neiva, Pereira – Armenia, Pasto, Villavicencio, Arauca, , Bucaramanga, Santander y Cúcuta, Córdoba, Valledupar, Montería, Sincelejo, Cartagena, Barranquilla y Santa Marta.

Medellín. Ingreso de público a Parques Biblioteca, junio 2017-2018

Parque Biblioteca	jun-17	jun-18	Var.% 18/17
PARQUE BIBLIOTECA FERNANDO BOTERO	22.088	34.284	▲ 55,2
PARQUE BIBLIOTECA GUAYABAL	12.672	15.045	▲ 18,7
PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO	15.915	18.506	▲ 16,3
PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA	19.352	20.837	▲ 7,7
PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER	32.258	33.096	▲ 2,6
PARQUE BIBLIOTECA BELEN	49.454	49.992	▲ 1,1
PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA	23.994	16.457	▼ -31,4
PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE	27.722	14.431	▼ -47,9
Total general	203.455	202.648	▼ -0,4

Los Parques Biblioteca fueron visitados por 202.648 personas, 0,4% menos en comparación con el mismo mes de 2017; Belén, Fernando Botero y San Javier fueron los de mayor afluencia. Del total de visitantes a los Parques, 830 fueron extranjeros.

Registro de turistas en Puntos de Información Turística (PIT), junio 2017- 2018

PIT	jun-17	jun-18	Var.% 18/17
Parque ARVÍ	1.588	1.438	▼ -9,4
Cerro Nutibara (Pueblito Paisa)	1.965	1.415	▼ -28,0
Aeropuerto Intern. José María Córdoba	652	722	▲ 10,7
Plaza Mayor Convenciones y Exposiciones	428	717	▲ 67,5
Aeropuerto Local Enrique Olaya Herrera	1.559	623	▼ -60,0
Terminal de Transporte Norte	1.198	438	▼ -63,4
Terminal de Transporte Sur	823	-	▼ -100,0
Plaza de las Luces	504		▼ -100,0
Total	8.717	5.353	▼ -38,6

Los PIT registraron 5.353 turistas atendidos, de los cuales 2.247 correspondieron a extranjeros (42%) y 3.106 nacionales (58%). Se evidenció un importante incremento del 67% en el PIT de plaza mayor, lo anterior asociado a los eventos que se realizan en este recinto y un 11% más de visitantes en el PIT ubicado en el aeropuerto José María Córdoba.

Fuente: Puntos de información turística, el PIT ubicado en plaza de las luces está fuera de operación



Puntos de Información Turísticos

Los PIT's este año han registrado disminución y según los administradores de los puntos, las razones que explican el comportamiento son:

- Migración de fuentes de información de carácter físico a carácter virtual: La revolución tecnológica hace que cada vez sea más fácil encontrar información en la web, redes sociales, aplicaciones, etc. De modo que muchos turistas, solucionan sus dudas sobre la ciudad, en línea. Para ello, estamos trabajando fuertemente en el rediseño del sitio web y guía oficial de viajes de Medellín: Medellin.travel, y el desarrollo de aplicaciones y soluciones informáticas que nos permitan seguir interactuando con los turistas.
- No todas las personas que visitan los puntos de información, dejan libremente sus datos para las estadísticas.
- El cierre de Puntos de información como Terminal del Sur (a partir de junio) y Plaza de las Luces, por la baja afluencia de público en estas locaciones.
- El mal tiempo que se presentó en la ciudad de Medellín, donde la temporada de lluvias se extendió un mes más que en años anteriores. Esto sumado a las constantes fallas del sistema de transporte Metro, que han dificultado la movilidad de residentes y visitantes de Medellín.
- Eventos extraordinarios como las elecciones presidenciales y el mundial de fútbol, reducen la afluencia de turistas en las ciudades y las concentran en otros espacios.



ANÁLISIS SOCIALVANE plataforma de monitoreo en tiempo real de la percepción del turista

Mabrian es una plataforma de inteligencia de mercado, enfocada al sector turístico, capaz de identificar y medir, de forma sencilla y en tiempo real, las dinámicas turísticas para ofrecer información que permita la toma de decisiones basadas en un profundo conocimiento de un destino y sus competidores, y ajustar permanentemente sus propuestas con las necesidades de los turistas. La herramienta analiza las percepciones en Twitter e Instagram.

La herramienta hace parte de la estrategia del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo para fortalecer los SITUR.



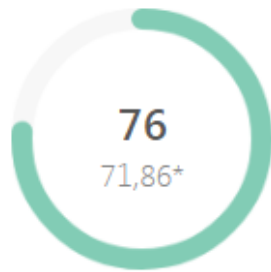
<https://mabrian.com/platform/>

<http://www.ithotelerero.com/wp-content/uploads/2018/01/Anexo-Soluciones-Premiadas-ITH-Smart-Destinations-Awards.pdf>



Quick view

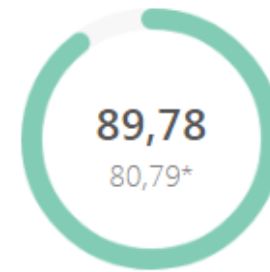
1 Jun 2018 – 30 Jun 2018



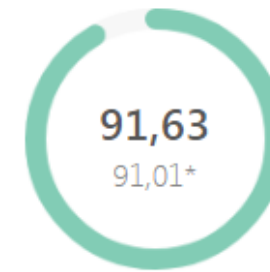
Global Index
*previous year



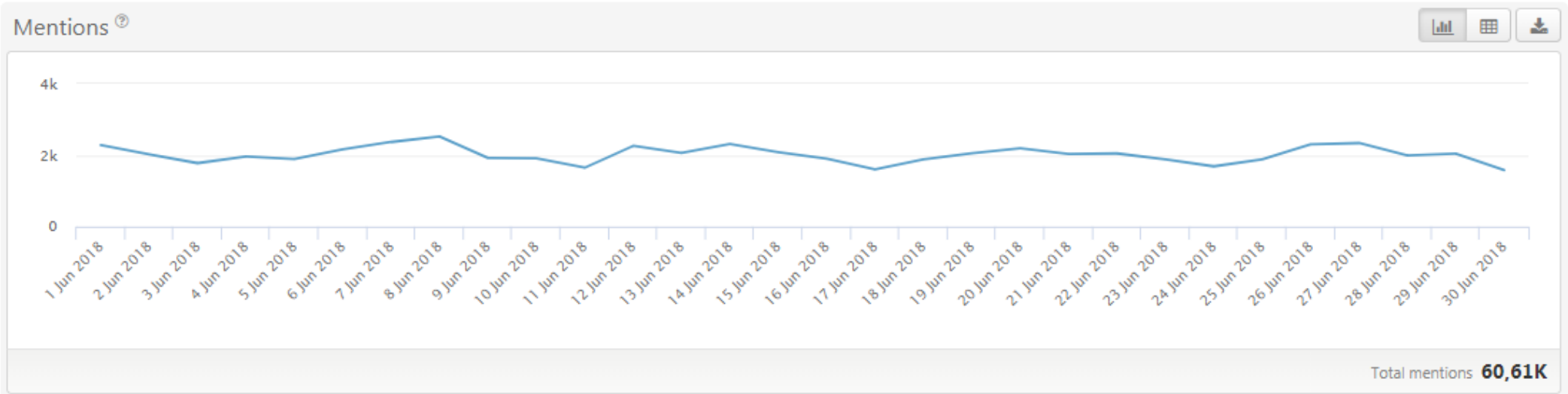
Product Index
*previous year



Security Index
*previous year



Climatic Index
*previous year

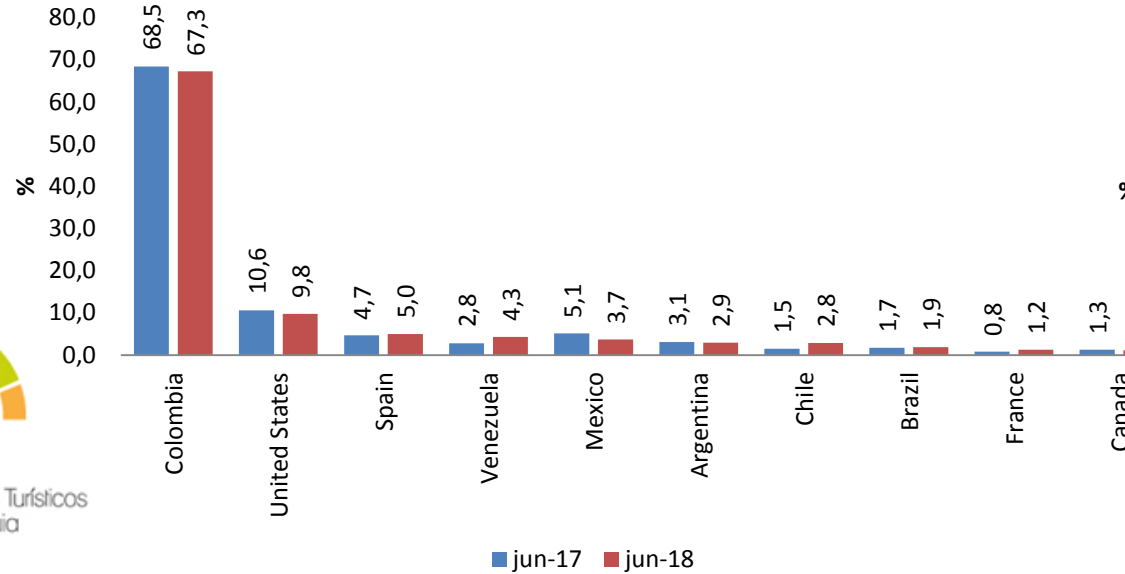


De acuerdo a los principales resultados arrojados por la plataforma entre el 1 al 30 de junio de 2018, las percepciones indican una mejora en el índice global pasando de 71,8 a 76, explicado por un aumento en el índice de seguridad, el de clima permanece casi igual.

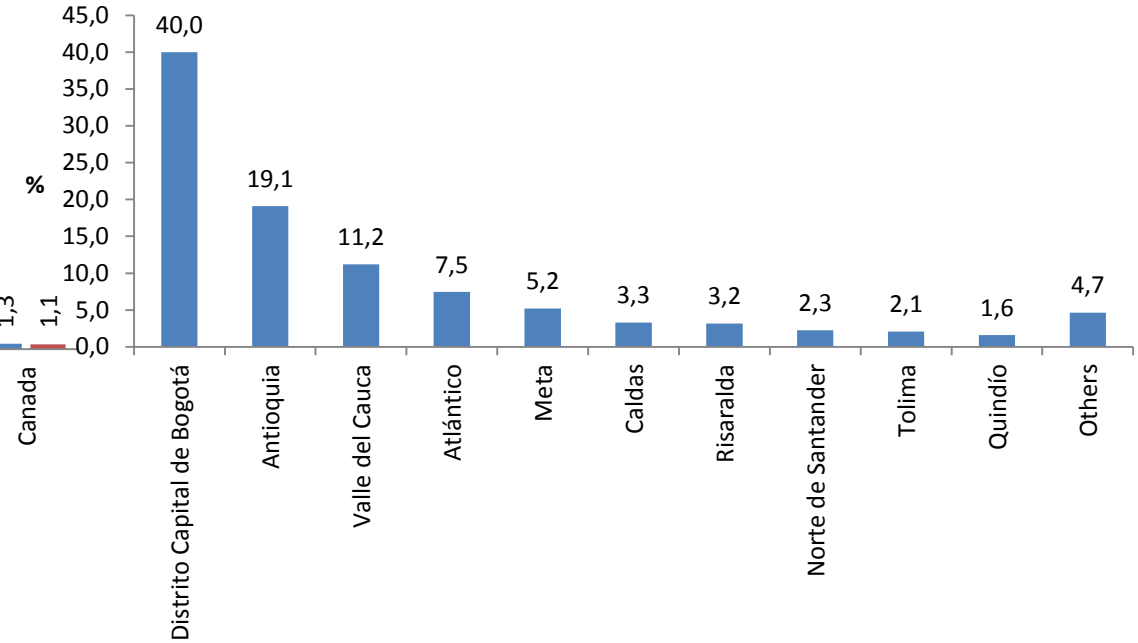
Fuente: Mabrian- MINCIT



Menciones por país de origen

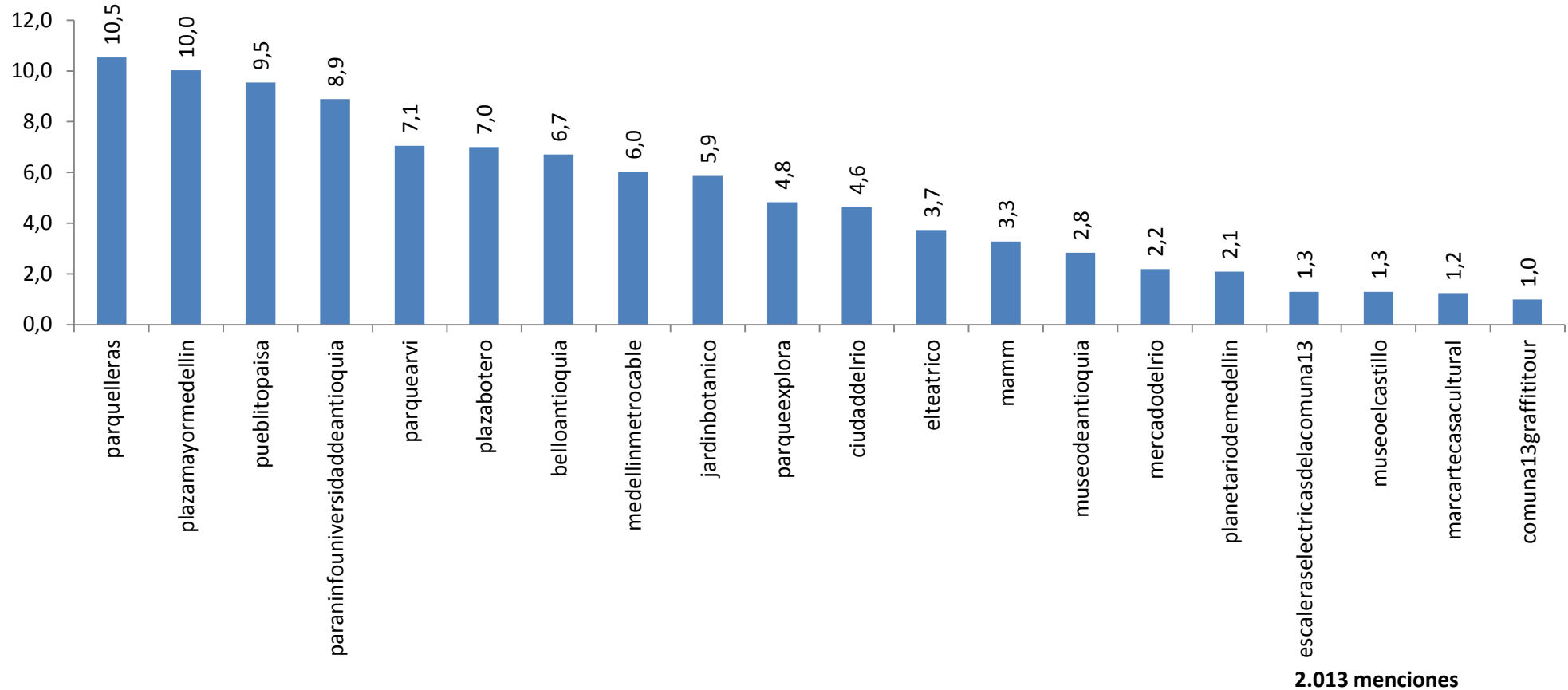


Menciones departamento Colombia



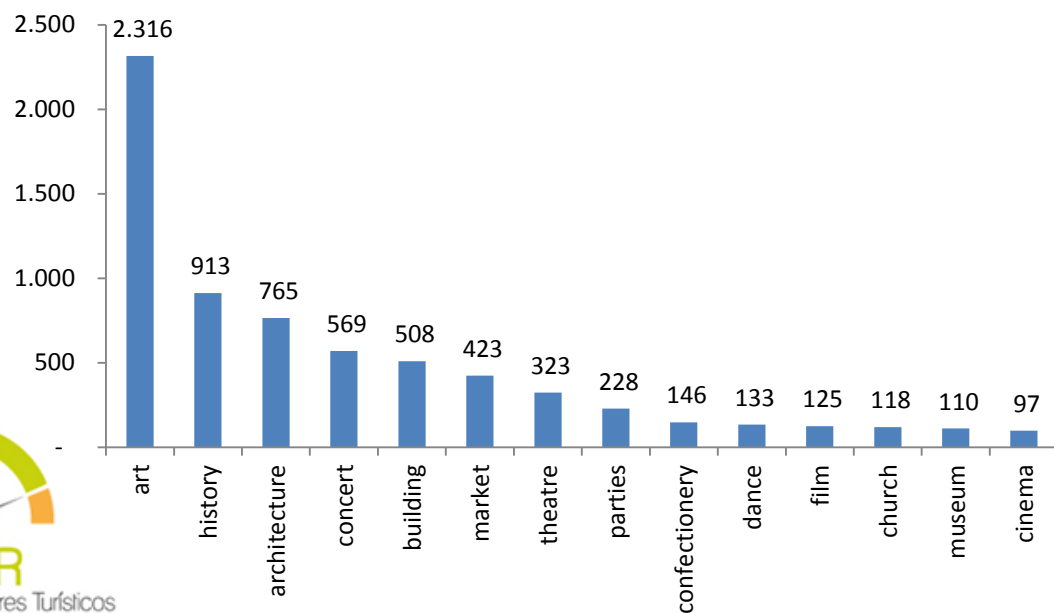
El 67% de las percepciones fueron de Colombia, el 9,8% de Estados Unidos, el 5% de España y el 4,3% de Venezuela. Desde Colombia, las principales menciones provienen de Bogotá con 40%, Antioquia con el 19%, Valle del cauca con el 11% y Atlántico con 7%.

Principales atractivos mencionados en redes

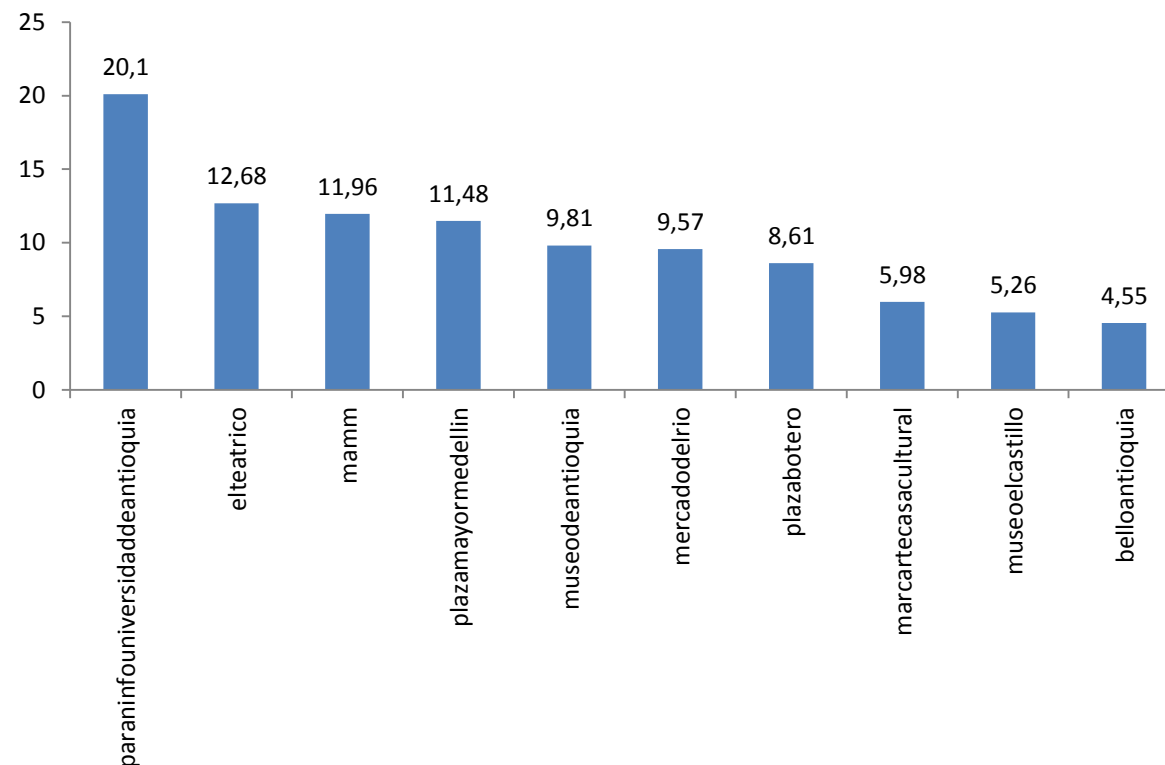


Los principales atractivos mencionados en junio fueron: Parque Lleras con el 10,5%, Plaza Mayor con 10%, Pueblito Paisa con 9,5%, Paraninfo con 9%, Parque Arví con 7% y Plaza Botero con 7%.

Palabras claves mencionadas producto Arts & Culture



Principales atractivos mencionados asociados a arte y cultura en redes sociales



Las palabras claves para categorizar arte y cultura son: arte, historia, arquitectura y los lugares más mencionados fueron : Paraninfo, El Teatrico y Museo de Arte Moderno.

Fuente: Mabrian- MINCIT



Para mayor información

Sandra Catalina Giraldo
Coordinadora operativa SITUR
scgiraldo@fenalcoantioquia.com

Pablo Hernán Vélez Rave
Líder Subsecretaría de Turismo-Alcaldía de Medellín
pablo.velez@medellin.gov.co

